



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИВАНОВА

ПРИКАЗ

от 01.02.2011

№ 55

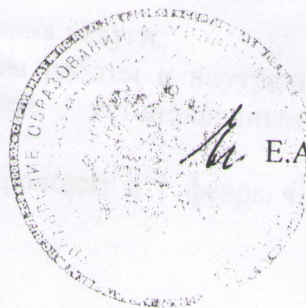
Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальной услуги «Дополнительное образование детей» для муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей Центр детского технического творчества «Новация»

В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», постановлением Администрации города Иванова от 22.11.2010 № 2295 «Об утверждении порядка формирования муниципального задания муниципальному автономному учреждению», постановлением Администрации города Иванова от 03.12.2010 № 2437 «Об утверждении порядка финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий автономным учреждениям города Иванова»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить прилагаемое муниципальное задание управления образования администрации города Иванова на оказание муниципальной услуги «Дополнительное образование детей» для муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей Центр детского технического творчества «Новация».

Начальник управления



Е.А. Юферова

Е.Ю. Доколина
32 36 30



**Муниципальное задание управления образования администрации города Иванова
на оказание муниципальной услуги «Дополнительное образование детей»**

Наименование автономного учреждения	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского технического творчества «Новация»
Наименование оказываемой услуги	Дополнительное образование детей
Срок выполнения задания	2011

1. Категории потребителей услуги.

1.1. Категории потребителей услуги, которым она оказывается на бесплатной основе

№	Наименование категории потребителей	Характеристики категории потребителей
1.	Несовершеннолетние лица в возрасте от 6 до 18 лет	Жители города Иванова

2. Порядок оказания муниципальной услуги.

2.1. Порядок информирования потребителя об услуге

- Информирование потребителей об услуге осуществляется следующими способами:
- публикация информации об образовательном учреждении и объемах предоставляемых услуг в сети Интернет, на официальном сайте управления образования администрации города Иванова, сайте образовательного учреждения;
 - размещения информации об оказании услуги на специальных информационных стендах, размещенных в помещении образовательного учреждения;
 - информирование родителей на родительских собраниях;
 - проведение «Дней открытых дверей»;
 - проведение тематических передач в электронных средствах массовой информации.

2.2. Продолжительность и периодичность оказания услуги.

Услуга оказывается в соответствии с режимом работы и внутренним распорядком учреждения дополнительного образования детей, установленным организацией, оказывающей услугу.

Организацию занятий с детьми учреждение проводит с 1 февраля 2011 года по 31 декабря 2011 года.

2.3. Состав услуги.

Оказание муниципальной услуги предусматривает:

- проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по образовательным программам дополнительного образования, включая программы дополнительного профессионального образования;
- проведение городских конкурсов, смотров, концертов, выставок, фестивалей и иных мероприятий (включая внепрограммные мероприятия);
- обеспечение участия потребителей муниципальной услуги в областных и межрегиональных фестивалях, конкурсах, соревнованиях и иных мероприятиях, включая мероприятия, проводимые за пределами города Иванова;
- обеспечение условий пребывания в учреждении дополнительного образования: охрана общественного порядка и соблюдение норм пожарной безопасности, содержание зданий и помещений, а также прилегающей территории.

2.4. Перечень программ (профилей, специализаций, иное) оказания услуги.

Содержание дополнительного образования определяется образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми Центром самостоятельно, на основе типовых, адаптированных и авторских образовательных учебных программ.

2.5. Порядок учета мнения потребителей услуги в процессе ее оказания.

Автономное учреждение осуществляет учет мнения потребителей посредством рассмотрения администрацией учреждения дополнительного образования детей поступающих письменных обращений и жалоб потребителей услуги, а также обращений, поступивших по электронным каналам связи (в т.ч. через официальный сайт раскрытия информации о муниципальных услугах города Иванова).

При учете мнения потребителей услуги могут быть использованы анкетирование, выборочные опросы по итогам года, организация родительских комитетов и т.п.

2.6. Условия, при которых обслуживание потребителя в рамках задания может быть приостановлено или прекращено.

Временное отстранение ребенка от посещения учреждения может быть осуществлено в случае несоответствия здоровья ребенка установленным требованиям. Для возобновления предоставления услуги родитель (законный представитель) должен представить медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка, выданную детским амбулаторно-поликлиническим учреждением по месту проживания (месту прикрепления) ребенка.

По заявлению родителя (законного представителя) предоставление услуги приостанавливается на время отпуска родителя (законного представителя) или на период оздоровления ребенка.

Оказание услуги может быть прекращено по заявлению родителя (законного представителя) воспитанника.

2.7. Порядок обжалования юридическими и физическими лицами нарушений требований к оказанию услуги, установленных муниципальными правовыми актами.

Потребитель услуги в случае нарушения требований к оказанию услуги может обратиться в управление образования администрации города Иванова в порядке, определенном п.п. 4-5 Приложения № 2 к постановлению Администрации города Иванова от 10.12.2009 № 1240 «Об организации контроля и оценки выполнения требований к качеству муниципальных услуг».

С заявлением о нарушении требований к качеству муниципальной услуги потребитель услуги может обратиться в учреждение дополнительного образования детей. Администрация учреждения в течение 10 дней рассматривает поступившее обращение, в случае необходимости проводит служебное расследование и дает ответ заявителю.

2.8. Требования к ведению учета деятельности по оказанию услуги.

Автономное учреждение должно вести учет деятельности по оказанию услуги по следующим формам:

- статистический отчет (форма № 1-ДО);
- мониторинг оценки качества дополнительного образования детей;
- отчет о результатах достижений детей;
- публичный отчет.

3. Требования к качеству оказания услуги.

Требования к качеству оказания услуги установлены следующим правовым актом:

Приложение 13 к Постановлению Администрации города Иванова «Об утверждении требований к качеству муниципальных услуг города Иванова» от 23.12.2009 № 1389.

4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказания услуги.

4.1. Показатели, характеризующие объем оказания услуги (по составляющим услуги)

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Установленные на период выполнения задания значения показателей
			2011 год
1. Наименование составляющей услуги			
1.1.	Среднегодовое число детей, занимающихся в учреждении	чел.	300

4.2. Показатели, характеризующие качество оказания услуги

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Установленные на период выполнения задания значения показателей
			2011 год
1	В части требований к персоналу:		
1.1.	Доля педагогов, имеющих высшее профессиональное образование	%	50 64%
1.2.	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	%	40 0
2.	В части требований к процессу оказания услуги:		
2.1.	Количество случаев травматизма	травм на 1000 детей	0
2.2.	Число жалоб детей или их законных представителей на организацию процесса обучения в учреждении	количество	0
3.	В части требований к результату оказания услуги:		
3.1.	Количество победителей и призеров городских конкурсов и фестивалей	чел.	20
4.	В целом к оказанию услуги:		
4.1.	Количество нарушений установленных требований к качеству услуги	шт.	0
4.2.	Количество предписаний надзорных органов	шт.	0

5. Отчет об исполнении задания

№	Тип отчета	Состав показателей и сведений, которые включаются в отчет	Срок представления отчета
1	Отчет о достижении значений показателей, характеризующих объем и качество оказания муниципальной услуги	Показатели, характеризующие объем и качество оказания муниципальной услуги, их плановые и фактически достигнутые значения	до 20.01.2012
2	Отчет об использовании субсидии	Поступление субсидий, расходование субсидий, остаток неиспользованных средств субсидий (по форме в соответствии с приложением к заданию)	ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом
3	Отчет о выполнении требований к качеству муниципальной услуги	Номер пункта (подпункта) приложения 11 к постановлению Администрации города Иванова от 23.12.2009 № 1389, требования стандартов качества, оценка выполнения требований по результатам за отчетный год	до 01.02.2012

1. Отчет о достижении значений показателей, характеризующих объем и качество оказания муниципальной услуги представляется в соответствии со следующей таблицей:

Наименование показателя	Ед. изм.	Значение, утвержденное в муниципальном задании на 2011 год	Фактическое значение за 2011 год
Среднегодовое число детей, занимающихся в учреждении	чел.		
Доля педагогов, имеющих высшее педагогическое образование	%		
Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	%		
Количество случаев травматизма в учреждении	шт.		
Число жалоб детей или их законных представителей на организацию процесса обучения в учреждении дополнительного образования детей	шт.		
Количество победителей и призеров городских конкурсов и фестивалей	шт.		
Количество нарушений установленных требований к качеству услуги	шт.		
Количество предписаний надзорных органов	шт.		

2. Отчет об использовании субсидии – представляется по форме, приведенной в приложении 1 к муниципальному заданию.

3. Отчет о выполнении требований к качеству муниципальной услуги - представляется в соответствии со следующей таблицей:

№ пункта (подпункта) приложения 13 к постановлению Администрации города Иванова от 23.12.2009 № 1389	Требования стандартов качества (наименование пункта (подпункта) приложения 13 к постановлению Администрации города Иванова от 23.12.2009 № 1389)	Варианты ответов	
		Да (+)	Нет (-)

6. Порядок контроля исполнения задания

Формы контроля за исполнением задания	Мониторинг отчетности учреждения об исполнении задания и осуществлении образовательной деятельности. Плановые и оперативные проверки выполнения требований к качеству муниципальных услуг. Оперативные контрольные мероприятия (проверки) по иным вопросам, касающимся выполнения задания.
Сроки и периодичность осуществления форм контроля	Мониторинг отчетности учреждения об исполнении задания осуществляется на ежеквартальной основе. Плановые проверки выполнения требований к качеству муниципальных услуг проводятся не реже 1 раза в 5 лет. Оперативные контрольные мероприятия (проверки) проводятся по мере необходимости.
Условия, при которых выполнение задания может быть (должно быть) досрочно прекращено	Ликвидация, преобразование, реорганизация автономного учреждения. Досрочное прекращение муниципального задания главного распорядителя бюджетных средств на оказание услуги «Дополнительное образование». Изменение учредителя учреждения.

Действия автономного учреждения, учредителя при досрочном прекращении выполнения задания

В случае досрочного прекращения выполнения задания:

1. Автономное учреждение в течение 20 дней представляет итоговый отчет об исполнении задания за истекший период года.
2. Учредитель и автономное учреждение подписывают акт, в котором фиксируется объем фактически оказанных за истекший период финансового года услуг.
3. Учредитель осуществляет расчет объема средств (субсидий), подлежащих дополнительному перечислению учреждению, либо возврату в бюджет города Иванова (в течение 10 дней после подписания акта).
4. Проводятся окончательные взаиморасчеты по выполнению задания за фактический объем оказанных услуг (в течение 10 дней после подписания акта).

При изменении типа автономного учреждения (в результате которого создается бюджетное учреждение) действия, указанные в п.3 и п.4 не выполняются.

Начальник управления

Е.А. Юсупова

